

Отчет
о выполнении государственного задания
на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов
от «09» января 2020 года

Наименование государственного учреждения Оренбургской области: Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Сакмарском районе

Периодичность: ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно, бесплатно)

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8531000.99.0.АЭ11АА00000

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

N п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	100	5 %	-	-
2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	5 %	-	-
3.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	97	5 %	-	-

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

N п/п	Показатель объема государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное)	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)

			задании на год			значение		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	511	512	5%	-	-	-

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, платно)
2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8800000.99.0.АЭ22АА01000
3. Категории потребителей государственной услуги:
 - гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:
 - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

N п/п.	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	100	5 %	-	-
2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных	Процент	100	100	5 %	-	-

	социальных услугах						
3.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	97	5 %	-	-
4	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией,	Процент	100	100	5 %	-	-

надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи)							
---	--	--	--	--	--	--	--

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

N п/п	Показатель объема государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	516	516	5%	-	-	2313,21

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8532000.99.0.АЭ10АА00000
3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

N п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	100	5 %	-	-
2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	5 %	-	-

3.	Укомплектовании организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	97	5 %	-	-
4.	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания), а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с	Процент	100	95	5 %	-	-

использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи							
---	--	--	--	--	--	--	--

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

N п/п	Показатель объема государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	454	509	5 %	7%	В январе месяце 94 чел. получили по 1 услуге и были сняты с обслуживания	-

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

1. Наименование работы: Содействие в получении мер социальной поддержки и социальных услуг
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню: Q00000.P.56.1.02700042001
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
 - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей мер социальной поддержки и социальных услуг на действие / бездействие государственного учреждения, на несоблюдение сроков, на отсутствие доступности информации	Процент	100	100	5%	-	

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

№ п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1							

Раздел 2

1. Наименование работы: Мониторинг и паспортизация
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню: Q00000.P.56.1.02720017001
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
 - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	Процент	100	100	5%	-	
2	Достоверность и полнота проведенного мониторинга	Процент	100	100	5%	-	

- 4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

№ п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное)	отклонение, превышающее	причина отклонения

			задании на год		отклонение	допустимое (возможное) значение	
1	2	3	4	5	6	7	8
1							

Раздел 3

1. Наименование работы: Сопровождение и профилактика
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню: Q00000.P.56.1.02730041002
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
 - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Уровень удовлетворенности граждан качеством выполненной работы	Процент	100	100	5%	-	
2	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	Процент	100	100	5%	.	

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

№ п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1							

Директор



Е.Ю. Логовик

«10» 01 2020 года

М.п.