

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра социального развития
Оренбургской области


Т.С. Самоихина



Приложение № 1
к приказу министерства социального
развития Оренбургской области
от 22.08.19 № 505

Приложение № 56
к приказу министерства социального
развития Оренбургской области
от 28.12.2018 № 705

Государственное задание
на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов

Наименование государственного учреждения Оренбургской области:
государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения» в Сакмарском районе

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно, бесплатно).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8531000.99.0.АЭ11АА00000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- граждане полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	100%
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100%	100%	100%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %.

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№	Показатель объема государственной	Значение показателя объема государственной	Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
---	-----------------------------------	--------------------------------------------	------------------------------------------

п/п	услуги		услуги			2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)
	наименование показателя	единица измерения	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	511	511	511	-	-	-			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %.

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительство Оренбургской области	31.10.2014	№ 827-п	«Об утверждении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	18.12.2017	№ 639	«Об утверждении тарифов на 2018 год на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме

индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области и внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 27.01.2017 № 36-п «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области, а также за обеспечением доступности для инвалидов объектов социального обслуживания граждан в Оренбургской области и предоставляемых социальных услуг»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;

ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения	по мере

	консультация	потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); - информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; - информация о приемных часах руководителя; - информация о контактных телефонах; - информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; - адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о перечне оказываемых услуг; - информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, платно).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8800000.99.0.АЭ22АА01000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	100%
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100%	100%	100%
4.	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации	Процент	100%	100%	100%

текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи				
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %.

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	516	516	516	2311,27	1732,56	1732,56

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %.

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	вид	Наименование принявшего органа	Нормативный правовой акт		наименование
			дата	номер	
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	07.12.2018	№ 659	«Об утверждении тарифов на 2019 год на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области и внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 29.06.2017 № 451/107-VI-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере профилактики правонарушений в Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 27.01.2017 № 36-п «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области, а также за обеспечением доступности для инвалидов объектов социального обслуживания граждан в Оренбургской области и предоставляемых социальных услуг»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;

ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждсниях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); - информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; - информация о приемных часах руководителя; - информация о контактных телефонах; - информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; - адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу:	по мере изменения

в СМИ	<ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о перечне оказываемых услуг; - информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги 	
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно, бесплатная).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8532000.99.0.АЭ10АА00000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица	2019 год	2020 год	2021 год (2-

		измерения	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	100%
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100%	100%	100%
4.	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	100%	100%	100%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	400	350	350	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	07.12.2018	№ 659	«Об утверждении тарифов на 2019 год на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для

предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-03 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-03 «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области и внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 27.01.2017 № 36-п «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области, а также за обеспечением доступности для инвалидов объектов социального обслуживания граждан в Оренбургской области и предоставляемых социальных услуг»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении инвалидам и детям инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;

ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
-------	-----------------------	-------------------------------	--------------------

1	2	3	информации 4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); - информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; - информация о приемных часах руководителя; - информация о контактных телефонах; - информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; - адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу:	по мере изменения

	<ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о перечне оказываемых услуг; - информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги 	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Часть II. Сведения о выполняемых работах

Раздел I

1. Наименование работы: Содействие в получении мер социальной поддержки и социальных услуг
2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: Q00000.P.56.1.02700042001
3. Категории потребителей работы Физические лица
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы
- 4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы		Значение показателей качества работы		
	наименование показателя	единица измерения	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей мер социальной поддержки и социальных услуг на действие/бездействие государственного учреждения, на несоблюдение сроков, на отсутствие доступности информации	Процент	100	100	100

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%.

4.2. Показатели, характеризующие объем работы

№ п/п	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
	наименование показателя	единица измерения	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%.

4.3. Сведения характеризующие содержание работы

Наименование региональной работы	Содержание работы	Нормативные правовые акты, регулирующие выполнения государственной работы
1	2	3
Содействие в получении мер социальной поддержки и социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - консультация родителей (законных представителей), ответственных специалистов предприятий (организаций) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, предоставления государственной поддержки на отдых и оздоровление детей, бронирования мест в детских оздоровительных организациях области (в течение года); - организация и проведение заявочной кампании на предоставление государственной поддержки на отдых и оздоровление детей; - ведение и ежедневная актуализация показателей подпрограммы «Учета заявок на предоставление государственной поддержки на отдых и оздоровление детей» областной автоматизированной программы «Единая база данных детей Оренбургской области, подлежащих отдыху и оздоровлению»; - прием заявлений и пакета документов на предоставление государственной поддержки на отдых и (или) оздоровление детей в форме сертификата или компенсаций за самостоятельно приобретенные путевки; - внесение данных о детях и родителях в областную автоматизированную программу «Единая база данных детей Оренбургской области, подлежащих отдыху и оздоровлению»; - подготовка пакета документов для сертификатов всем категориям детей; - выдача сертификатов семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и ответственным специалистам предприятий и организаций; - прием документов на выплату компенсации за самостоятельно приобретенную путевку, принятие решения о размере государственной поддержки; - формирование, ведение и актуализация показателей электронного 	<ul style="list-style-type: none"> - Федеральный Закон от 28.12.13г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; - Федеральный закон от 24.11.95г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; - постановление Правительства Оренбургской области от 02.04.13г. № 255-п «О порядке осуществления и финансового обеспечения отдыха и оздоровления детей в Оренбургской области»; - постановление Правительства Оренбургской области № 16-п от 21.01.14 г. «Об утверждении порядка создания приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области»; - постановление Правительства РФ от 10.06.11г. № 456 «О порядке финансового обеспечения социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы организаций

	<p>регионального реестра организаций отдыха и оздоровления детей;</p> <ul style="list-style-type: none"> – организация выездов детей в оздоровительные учреждения, проезда и сопровождения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха, оздоровления и обратно; – совместно с уполномоченным органом местного самоуправления по организации отдыха детей оказание содействия в каникулярный период в доставке детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации к месту отдыха и обратно; – организация и осуществление деятельности приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов (выявление лиц, желающих создать приёмные семьи и желающих проживать в приёмных семьях, оказание консультативной помощи лицам, нуждающимся в данной форме обслуживания и лицам, изъявившим желание создать приёмную семью, проведение психологической подготовки получателя и лица, изъявившего желание создать приёмную семью, оформление документов, необходимых для принятия решения о создании приёмной семьи, заключение договора о создании приёмной семьи и осуществление контроля за условиями проживания граждан пожилого возраста и инвалидов); – содействие в обеспечении одеждой и обувью (вещами бывшими в употреблении) граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе лиц без определённого места жительства; – проведение мероприятий, направленных на повышение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста (содействие в обучении компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в рамках областной социальной программы, формирование группы неработающих пенсионеров, информирование их о порядке получения образовательных услуг, заключение договора на оказание услуг с образовательным учреждением, формирование пакета документов на оплату образовательных услуг, содействие в обучении компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов (не признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг) в рамках клубной деятельности, организация и проведение территориального этапа Всероссийского Чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров); – осуществление деятельности в сфере социальной реабилитации и 	<p>социального обслуживания населения, оказанием адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров;</p> <ul style="list-style-type: none"> – постановление Правительства Оренбургской области от 10.03.16г. № 148-п «Об установлении на территории Оренбургской области меры социальной поддержки, порядка организации и финансового обеспечения расходов на оказание услуг по ресоциализации лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях»; – постановление Правительства Оренбургской области от 30.03.15г. № 207-п «Об организации работы органов исполнительной власти, органов местного самоуправления городских округов (муниципальных районов) Оренбургской области в единой системе идентификации и аутентификации»; – постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.13г. № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»; – постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.14г. № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>ресоциализации лиц потребляющих наркотические средства и психотропные вещества (информационно-разъяснительная работа среди населения об установлении меры социальной поддержки лицам, проживающим на территории Оренбургской области, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества);</p> <ul style="list-style-type: none"> – организация работы в единой системе идентификации и аутентификации с выдачей пароля для входа (регистрация подтвержденной учетной записи физического лица в единой системе идентификации и аутентификации с выдачей пароля для первого входа, подтверждение личности гражданина в ЕСИА с выдачей пароля для входа); – оформление документов для признания граждан, нуждающихся в социальном обслуживании (проведение материально-бытового обследования условий проживания заявителя, получение документов гражданина в рамках межведомственного взаимодействия, внесение данных гражданина в ГИС ЭСРН для принятия решения о нуждасности в социальном обслуживании, оформлении ИППСУ); – оказание транспортных услуг маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам (за счет их средств) по доставке в стационарные учреждения социального обслуживания; – определение права на бесплатное предоставление в собственность земельных участков; – определение права семьи на оказание адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах; – осуществление деятельности по реализации вклада «Губернаторский»; – информирование и оказание содействия в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации; – информирование и оказание содействия в получении дополнительных мер социальной поддержки (РЖ, ПОИ, очки, Атлант); – информирование и оказание содействия в получении реабилитационных услуг; – организация и проведение социально-защитных акций: «Долг», «День Победы», «Международный день пожилых людей», «День памяти и скорби», «День Героев Отечества», «День семьи любви и верности» (определение участников акций, формирование списков, организация доставки к месту проведения акций и обратно, сопровождение участников 	<p>социальных услуг на территории Оренбургской области»;</p> <ul style="list-style-type: none"> – постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.12г. № 942-п «О предоставлении инвалидам и детям-инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»; – постановление Правительства Оренбургской области от 18.04.06г. № 126-п «Об утверждении положения о порядке предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации»
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>в ходе мероприятий, вручение поздравительных открыток от имени Губернатора области в связи с празднованием дней воинской славы России);</p> <ul style="list-style-type: none"> – организация реабилитационных услуг для Героев Оренбуржья, ветеранов Великой Отечественной войны, вдов участников ВОВ, жертв политических репрессий, бывших несовершеннолетних узников; – содействие в предоставлении материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (консультация граждан, прием заявления и документов, обследование условий проживания с составлением акта, направление межведомственных запросов, формирование пакета документов и направление в Минсоцразвития области, внесение сведений в ЭСРН, передача ответов в МФЦ); – содействие в предоставлении материальной помощи ветеранам Великой Отечественной войны на ремонт (реконструкцию) жилого помещения (консультация граждан, прием заявления и документов, оказание содействия ветеранам ВОВ в сборе документов, комиссионное обследование состояния жилого помещения ветерана ВОВ с составлением акта, направление межведомственных запросов, формирование пакета документов и направление в минсоцразвития области, внесение сведений в ЭСРН); – социальная поддержка семей, имеющих детей, в том числе многодетных семей, одиноких родителей (в части выдачи справки многодетным семьям для получения права на социальную поддержку); – социальная поддержка малолетних граждан (в части определения права на оказание адресной социальной помощи малолетним многодетным семьям на условиях заключения социального контракта). 	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Раздел II

1. Наименование работы: Мониторинг и паспортизация
2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 000000.P.56.1.02720017001
3. Категории потребителей работы Физические лица
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы
- 4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

20

№ п/п	Показатели качества работы		Значение показателей качества работы		
	наименование показателя	единица измерения	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	Процент	100	100	100
2.	Достоверность и полнота проведенного мониторинга	Процент	100	100	100

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%.

- 4.2. Показатели, характеризующие объем работы

№ п/п	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
	наименование показателя	единица измерения	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%.

- 4.3. Сведения характеризующие содержание работы

Наименование работы	Содержание работы	Нормативные правовые акты, регулирующие выполнение государственной работы
1	2	3
Мониторинг и паспортизация	<ul style="list-style-type: none"> – организация работы попечительского совета (взаимодействие с органами местного самоуправления, государственными и муниципальными организациями и учреждениями, общественными объединениями, религиозными организациями, трудовыми коллективами, средствами массовой информации, ежеквартальный отчет по работе попечительского совета); – привлечение и организация работы волонтеров; 	– постановление Правительства Оренбургской области от 26.09.12г. № 822-п «Об утверждении положения по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Оренбургской области»;

<ul style="list-style-type: none"> – осуществление участкового метода работы; – реализация ИПРА, информирование инвалида, ведение информационной системы «Реестр выписок бюро МСЭ» (поступление, формирование отчетов в бюро МСЭ); – реализация мероприятий в рамках паспортизации и классификации объектов и услуг (участие в обследовании объектов, в работе комиссий, ведении реестра объектов МО, внесении объектов на карту доступности); – мониторинговые исследования социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) участников ВОВ, ветеранов боевых действий и членов их семей, граждан, пострадавших в результате техногенных катастроф, Героев Оренбуржья, Защитников отечества; – мониторинг в рамках реализации государственной программы Оренбургской области «Доступная среда» – анкетирование граждан о качестве предоставления государственных услуг, составление отчетов по результатам мониторинга. 	<ul style="list-style-type: none"> – постановление Правительства Оренбургской области от 09.06.14г. № 381-п «Об организации паспортизации и классификации объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения»; – письмо Минэкономразвития России от 29.11.2016 № 36550-ОФ/Д01п «О методических материалах по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями».
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Раздел III

1. Наименование работы: Сопровождение и профилактика
2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: Q00000.P.56.1.02730041002
3. Категории потребителей работы Физические лица
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы
- 4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы		Значение показателей качества работы		
	наименование показателя	единица измерения	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством выполненной работы	Процент	100	100	100
2.	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	Процент	100	100	100

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%.

22

4.2. Показатели, характеризующие объем работы

№ п/п	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
	наименование показателя	единица измерения	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%.

4.3. Сведения характеризующие содержание работы

Наименование работы	Содержание работы	Нормативные правовые акты, регулирующие выполнения государственной работы
1	2	3
Сопровождение и профилактика	<ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в плановой госпитализации нуждающихся граждан в медицинские организации, направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) по заключению врача; - содействие гражданам в получении услуг бюро МСЭ, ФСС, ортопедических мастерских и других организаций; - сопровождение в медицинские организации; - содействие в получении медицинских услуг (в том числе в домашних условиях), в обеспечении ухода (с учетом состояния здоровья); - работа мобильных, комплексных бригад (проведение мероприятий, направленных на улучшение социально-экономического положения, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, предоставлении гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах со слабо развитой бытовой и транспортной инфраструктурой социальных, медицинских, бытовых услуг и иной неотложной помощи); - содействия в получении консультативной психологической помощи гражданину; информационно-просветительская работа; - сопровождение в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств гражданина; 	<ul style="list-style-type: none"> – Федеральный Закон от 28.12.13г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; – распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.16 г. № 164-р «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года», методические рекомендации по внедрению стационарозамещающих технологий; – постановление Правительства Оренбургской области от 21.09.16г. № 675-п «Об утверждении плана мероприятий по реализации первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в

<ul style="list-style-type: none"> - содействие гражданам предпенсионного и пенсионного возраста в организации обучения, в том числе для несовершеннолетних; - содействие в определении и изменении «образовательного маршрута»; - содействие в устройстве детей в школу, иную образовательную организацию, организацию социального обслуживания; - оказание содействия в получении консультативной педагогической помощи гражданам имеющим детей; информационно-просветительская работа; - содействие в получении юридической помощи в порядке, установленном законодательством; - содействие в оказании юридической помощи в оформлении (либо восстановлении) документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов; - организация работы с лицами без определённого места жительства и занятий (оказание социально-консультативной помощи, оказание помощи по восстановлению документов, направление в социальные учреждения); - содействие лицам БОМЖ в восстановлении утраченных документов (паспорт, полис ОМС, СНИЛС, пенсионное удостоверение и др.), направление запросов в соответствующие организации; - содействие в решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних (помощь в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного устройства детей); - содействие в организации летнего отдыха и оздоровления особо нуждающихся детей; - определение потребности в организации отдыха, оздоровления, трудовой или досуговой занятости детей, находящихся в социально-опасном положении и детей из семей с моральным неблагополучием (санаторное оздоровление – с 4 до 15 лет, отдых в загородных лагерях – дети школьного возраста); - информирование родителей (законных представителей) детей, находящихся в социально-опасном положении, и детей из семей с моральным неблагополучием о сроках проведения заявочной кампании на предоставление государственной поддержки на отдых и (или) оздоровление детей; - оказание содействия семьям, находящимся в социально-опасном 	<p>Российской Федерации до 2025 года на территории Оренбургской области»;</p> <p>– распоряжение министерства социального развития Оренбургской области от 06.06.17г. № 1487 и министерства здравоохранения Оренбургской области от 30.05.17г. № 1143 «Об утверждении положения об организации деятельности медико-социальных групп по оказанию медицинской помощи и предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста, в том числе ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны»;</p> <p>– приказ министерства социального развития Оренбургской области от 25.07.2017 № 375 «Об утверждении порядка предоставления социального сопровождения в Оренбургской области».</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> положении, и семьям с моральным неблагополучием в бронировании мест в оздоровительных учреждениях области (в том числе в подготовке медицинских документов для детей); - содействие в оказании социальной помощи, в том числе с привлечением организаций здравоохранения, образования, культуры и спорта, служб занятости, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социально ориентированных некоммерческих организаций, иных заинтересованных организаций, волонтеров, в т.ч. в СРЦН; - социальный патронаж гражданина (несовершеннолетнего, семьи), в том числе по ходатайству субъектов системы профилактики; постсопровождение, отслеживание семейной ситуации; - профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (проведение профилактической работы с неблагополучными семьями и семьями, находящимися в социально опасном положении (в том числе в период социального патронажа), отработка информации по семьям с детьми, поступающей на «Горячий телефон», направление запросов и информации в межведомственных рейдах по семьям с детьми, в профилактических акциях, операциях и месячниках и др.); - социальный патронаж семей с детьми, в том числе проживающих в сельской местности, «Забота здесь»; - постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет; - организация работы по социальной адаптации несовершеннолетних, вернувшихся из воспитательных колоний, специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, а также подростков, осужденных без изоляции от общества; - медико-социально-психологическое сопровождение беременных женщин, матерей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе затронутых проблемой ВИЧ/СПИДа; - осуществление участкового метода работы; - работа с семьями, в которых воспитываются 6 и более детей; - работа по установке автономных дымоизвещателей в рамках акции «Сохрани жизнь себе и своему ребёнку»; 	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

- работа с ветеранами ВОВ и иными категориями граждан, определенных законодательством, в качестве нуждающихся в особой заботе государства.

Часть III. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги из перечня государственных услуг;
- иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, неустраняемые в краткосрочной перспективе.

2. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган исполнительной власти Оренбургской области, осуществляющий контроль за выполнением государственного задания
1	2	3	4
1.	Контроль в форме камеральной проверки отчетности и иных документов учреждения, предоставляемых в министерство социального развития Оренбургской области	по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания	министерство социального развития Оренбургской области
2.	Контроль в форме выездных плановых (внеплановых) проверок	1. в соответствии с планом проверок учреждений, утвержденным приказом минсоцразвития Оренбургской области на очередной финансовый год (плановая); 2. По мере необходимости (в случае поступления обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также информации от органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, органов прокуратуры и правоохранительных органов Оренбургской области, средств массовой информации (внеплановая)	министерство социального развития Оренбургской области

3. Требования к отчетности о выполнении государственного задания: по форме согласно приложению № 2 к постановлению Правительства Оренбургской области от 08.12.2015 № 950-п «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Оренбургской области».

3.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально.

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: за I квартал – до 20.04.2019, за II квартал – до 20.07.2019, за III квартал – до 20.10.2019, годовой – до 01.02.2020.

3.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: предварительный годовой отчет об исполнении государственного задания за 2019 год представить до 09.12.2019.

4. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания: _____

Коп