

**Отчет
о выполнении государственного задания на 2018 год
за 2018 год**

Наименование государственного учреждения Оренбургской области: Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Сакмарском районе

Периодичность: ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно, бесплатно)

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 22032000000000001005100

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

N п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	100	5 %	-	-
2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	5 %	-	-
3.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	100	5 %	-	-

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

N п/п	Показатель объема государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное)	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)

1	2	3	задании на год	5	6	значение	8	9
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	516	508	5%			

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, платно)
2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 22043001001100001007100
3. Категории потребителей государственной услуги:
 - гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:
 - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

N п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	100	5 %	-	-
2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных	Процент	100	100	5 %	-	-

	социальных услугах						
3.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	100	5 %	-	-
4	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией,	Процент	100	100	5 %	-	-

надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи)							
---	--	--	--	--	--	--	--

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

N п/п	Показатель объема государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	480	474	5%			2057,26

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 22031000000000001006100

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

N п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	100	5 %	-	-
2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	5 %	-	-

3.	Укомплектовании организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	100	5 %	-	-
4.	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания), а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с	Процент	100	95	5 %	-	-

	использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи						
--	---	--	--	--	--	--	--

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

N п/п	Показатель объема государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	350	368	5 %			-

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

1. Наименование работы: Содействие в получении мер социальной поддержки и социальных услуг
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню: Q00000.P.56.1.02700042001
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
 - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей мер социальной поддержки и социальных услуг на действие / бездействие государственного учреждения, на несоблюдение сроков, на отсутствие доступности информации	Процент	100	100	5	-	

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

№ п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1							

Раздел 2

1. Наименование работы: Мониторинг и паспортизация
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню: Q00000.P.56.1.02720017001
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
 - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	Процент	100	100	5	-	
2	Достоверность и полнота проведенного мониторинга	Процент	100	100	5	-	

- 4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

№ п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное)	отклонение, превышающее	причина отклонения

			задании на год		отклонение	допустимое (возможное) значение	
1	2	3	4	5	6	7	8
1							

Раздел 3

1. Наименование работы: Сопровождение и профилактика
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню: Q00000.P.56.1.02730041001
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
- 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Уровень удовлетворенности граждан качеством выполненной работы	Процент	100	100	5	-	
2	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	Процент	100	100	5		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

№ п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1							

Директор



Е.Ю. Логовик



« 18 » 20 18 года